

Projektbericht

Regionaler Carrier
sucht Lösung im
Bereich Billing &
Prozessoptimierung

Der Inhalt

Das Unternehmen
Die Aufgabe
Die Lösung
Die Implementierung
Die Ergebnisse
Das Kundenfeedback

DOKOM21 GmbH

Das Unternehmen

Die DOKOM21 GmbH betreibt im Raum Dortmund, Unna, Schwerte und im Märkischen Kreis ein eigenes Übertragungsnetz. Ein großer Teil der regional ansässigen Privat- und Geschäftskunden nutzen das Netz der DOKOM21.

Neben den klassischen Telefonie- und Internetdienstleistungen bietet DOKOM21 Services wie Housing, Hosting und Festverbindungen an. Die DOKOM21 ist seit 2002 Kunde der dimari GmbH.

Die Aufgabe

Das Unternehmen plante den Einsatz einer Billing-Lösung, mit deren Hilfe Privat- und Geschäftskunden abgerechnet werden konnten. Gerade für den Bereich des InterCarrier-Billing suchte die DOKOM21 ein System, das große Datenmengen von „Incoming und Outgoing Traffic“ rasch verarbeiten konnte.

Neben der generellen Anforderung nach hoher Performanz sollte das neue Billing-System Schnittstellen für folgende Funktionen liefern:

- Übergabe von Kundendaten aus einem eigenentwickelten CRM System
- Weiterführung bewerteter Gesprächs- und Nutzungsdaten ins SAP
- Übertragung von Nutzungsdaten aus einer Vielzahl von Netzwerkelementen wie RADIUS Server, VoIP- und ISDN Switchen.

In einem weiteren Auftrag sollten unterschiedliche Preise von Carriern verglichen und in einen Least-Cost-Routing Server eingelesen werden.

Die Lösung

Auf Basis der von DOKOM21 gestellten Rahmenbedingungen erarbeitete dimari ein umfassendes Konzept (Workbook). So konnten gemeinsam genaue Anforderungen an die Lösung wie folgt definiert werden:

- Erfassung, Verarbeitung und Bewertung umfangreicher Datenströme
- Einsatz von moderner XML-Technologie zur Datenverarbeitung
- Flexible Tarifkonfiguration (Freiminutenkontingente etc.)
- Funktionen für Least-Cost-Routing

Die Implementierung

Die nun eingesetzte modulare Lösung varioBill besteht aus mehreren Elementen. Ein Mediation Device erfasst und konvertiert Eingangsdaten von diversen Netzwerkelementen. Weitere Module verarbeiten die Daten, stellen die Konsistenz sicher und übergeben sie an ein Rating Modul. Dies bewertet die Daten nach den jeweiligen kundenindividuellen Tarifverhältnissen und hinterlegt die Ergebnisse in einer Datenbank.

Es wurden Schnittstellen zu externen Systemen wie z.B. einem CRM Modul, zu

Projektbericht

DOKOM21 GmbH

(Fortsetzung von Seite 1)

Switchen/Softswitchen und zu SAP implementiert. Diese ermöglichen einen flexiblen Austausch von Telefonie-, Internet- und Sondertarifen sowie kundenindividueller Daten.

Zur Abrechnung anderer Carrier und Generierung einer Schattenrechnung wird eine weitere varioBill Instanz betrieben. Unterschiedliche Preise der Carrier vergleicht man auf einen Blick mit dem Least-Cost-Routing Modul: Die Preisinformationen werden exportiert und in ein Netzelement geladen, das die Routen auswählt.

Zeitablauf (in Wochen)	1 - 4	5 - 8	9 - 12	13 - 16	17 - 20
> Projektstart	x				
> Workbook &					
> Installation Pilotversion					
> Customising					
> Migration & Regelabgleich					
> Anpassung Schnittstellen					
> Testphase					
> Produktivmigration					
> Inbetriebnahme					x

Die Ergebnisse

Gemäß den spezifischen Anforderungen der DOKOM21 wurde eine individuelle Lösungen entwickelt und implementiert, die dem Unternehmen höhere Wettbewerbsfähigkeit sichert. Marketing und Vertrieb stehen nun die flexiblen Konfigurationsmöglichkeiten von Tarifmodellen zur Verfügung. Damit kann das Unternehmen rasch auf Marktveränderungen und Kundenwünsche reagieren.

Das Kundenfeedback

Stefan Skuballa, Leiter IT: „Der Projektverlauf ist durch ein konstruktives Miteinander gekennzeichnet gewesen. Bei den im Projekt abgesprochenen Lieferstufen lieferte dimari als erster, verglichen mit den anderen Lieferanten, und mit Qualität! Bei Supportanfragen hatten die Responses extrem kurze Reaktionszeiten und haben uns immer konkret weiter geholfen.“

Gerne informieren wir Sie genauer über dieses Projekt:

dimari GmbH

Olgastrasse 7 Tel.: +49 (0)561 7013640
 34119 Kassel Fax: +49 (0)561 7013639
 www.dimari.de Email: info@dimari.de