

Projektbericht

Schweizer Carrier
bietet
Wholesale Kunden
umfassenden
Billing Service

Der Inhalt

Der Markt
Das Unternehmen
Der Service
Die Umsetzung
Das Angebot

sunrise TDC Switzerland AG

Der Markt

Eine Studie des Marktforschungsinstitutes Forrester Research belegt: „Eine Differenzierung vom Wettbewerb wird für Telco-Unternehmen immer mehr zu einer wachsenden Herausforderung. Unternehmen gelangen erfolgreich zu einer verbesserten Marktpositionierung durch Konzentration auf ihr Kerngeschäft.“

Eine vielversprechende Möglichkeit kann die Verlagerung von Billing-Services zu einem erfahrenen Dienstleister sein: Das Unternehmen konzentriert sich darauf, innovative Produkte zu entwickeln und zu vermarkten und überlässt das Billing einem kompetenten Partner. Diesen Weg hat sunrise TDC Switzerland AG mit einem neuen Produkt beschritten.

Das Unternehmen

Die sunrise bietet über 2,2 Millionen Kunden ihre bekannten Telekommunikationsdienste an. Der Schweizer Mobilfunkanbieter ist aktiv im Retail und Wholesale Geschäft. Sowohl Privat- als auch Geschäftskunden nutzen Produkte der Marken sunrise und yallo in den Bereichen

- Mobiltelefonie,
- Festnetz und
- Internet.

Nun bietet sunrise ein neues Produkt „Voice over Broadband“ (VoBB) auf der Basis von VoIP: Andere Carrier können VoIP-Traffic terminieren, die Switching Services des Unternehmens nutzen und ihren eigenen Kunden anbieten.

Der Service

Neben der Übergabe von VoIP Traffic stellt Sunrise einen zusätzlichen Service bereit: Auch die Abrechnung der VoIP-Nutzung wird übernommen und komplett abgewickelt. Dabei nutzt die sunrise die Vorteile der dimari Billing-Services.

Mit der Softwarelösung varioSuite™ erbringt dimari die gesamte Billing Dienstleistung im Namen der sunrise. Von der

- Konfiguration der Tarifmodelle über die
 - Datenerfassung und Bewertung der Calls bis hin zur
 - Rechnungsstellung und Übergabe der Rechnungsdaten
- trägt dimari nun Sorge für die zuverlässige Abwicklung des Billing Prozesses.

Projektbericht

sunrise TDC Switzerland AG

(Fortsetzung von Seite 1)

Die Umsetzung

Am Standort Bern hat dimari eine Hostinglösung mit varioSuite™ implementiert. Mittels eines Web Interfaces oder einem VPN-Zugang erhalten die VoBB Kunden der sunrise einen direkten Zugriff auf ihre Daten.

Wichtige Funktionen wie das Kundenmanagement und die Tarifgestaltung kann der Kunde online jederzeit selbst vornehmen.

Ein Ansprechpartner vor Ort steht für aktuelle Support- und Bedienungsanfragen direkt zur Verfügung.

Eine hohe System- und Dienstverfügbarkeit wird durch die mehrfach redundante Anbindung, von vollklimatisierten, überwachten Räumen und eine abgesicherte Stromversorgung garantiert.

Das Angebot

In der Ausschöpfung dieser Synergien haben Unternehmen einen Weg zur gesteigerten Wettbewerbsfähigkeit gefunden. Gerne informieren wir sie persönlich über die individuellen Potentiale und Möglichkeiten in ihrem Unternehmen.

Fordern sie eine Liste unserer Referenzkunden an, rufen sie uns an und vereinbaren ein ausführliches Informationsgespräch, Tel.: +49 561 7013640.

Fragen Sie nach Herrn Diethard Kumpf – Ihr Partner für effiziente Lösungen in der Telekommunikation.

Gerne erstellen wir für sie ein individuelles Angebot.

Setzen sie auch auf die Lösung mit Zukunft – setzen sie auf die vario-Suite™.

Gerne informieren wir Sie detailliert über dieses Projekt:

dimari GmbH

Olgastrasse 7 Tel.: +49 561 7013640
D-34119 Kassel Fax: +49 561 7013639
www.dimari.de Email: info@dimari.de